

*В диссертационный совет 99.2.120.02,
созданный на базе на базе ФГБОУ ВО
«Сочинский государственный
университет», ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный университет экономики и
управления «НИНХ»*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Чистяковой Ольги Александровны на тему

**«Развитие потребительской кооперации на рынке услуг на основе
устойчивости»,**

**представленной на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)**

Тема диссертационного исследования Чистяковой О.А. является современной и актуальной. Существующие теоретические подходы к исследованию потребительской кооперации на рынке услуг не учитывают комплексный характер современных вызовов и динамичность рыночной среды, что определяет научную значимость разработки интегрированной методологии оценки устойчивости. Практическая необходимость исследования продиктована сокращением объемов деятельности региональных потребительских союзов и ослаблением их позиций на рынке услуг, что требует научно обоснованных механизмов повышения их конкурентоспособности. Усиление роли цифровых технологий и переход к парадигме Индустрии 4.0 и 5.0 создают новые возможности для трансформации потребительской кооперации, однако отсутствие адаптированных методик оценки влияния цифровизации на устойчивость сдерживает этот процесс.

Актуальность темы усиливается необходимостью обеспечения продовольственной безопасности и устойчивости развития сельских территорий, где потребительская кооперация традиционно выполняет системообразующую функцию в социально-экономической сфере. Глобальные тренды, закреплённые в Целях устойчивого развития ООН, требуют трансформации потребительской кооперации с учетом экологической ответственности, социальной справедливости и экономической эффективности, что актуализирует поиск новых теоретических и методологических подходов.

Следовательно, исследование организационно-экономического механизма обеспечения устойчивости потребительской кооперации представляет собой научно обоснованную и практически востребованную задачу, решение которой способно внести существенный вклад в теорию и практику экономического развития потребительской кооперации на рынке услуг. В связи с этим, актуальность темы исследования в прикладном и фундаментальном аспектах не вызывает сомнения.

Объект, предмет, цели и задачи исследования сформулированы четко. Структура работы логична и обоснована. Применение системно-структурного, системно-аналитического, ресурсно-воспроизводственного и результативного научных подходов способствует решению комплексной научной проблемы, связанной с необходимостью теоретико-методологического обоснования развития потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости.

Судя по автореферату, в диссертации предложена периодизация развития потребительской кооперации по элементам устойчивости ее субъектов, проведена оценка влияния потребительской кооперации посредством экономической активности, цифровизации, развития услуг общественного питания, финансовой результативности на рынок услуг, что позволило обосновать авторский вывод о месте и роли потребительской кооперации в сфере услуг как устойчивой и социально ориентированной формы хозяйствования. Диссертант не оставил без внимания мировую практику развития потребительской кооперации, на основании систематизации которой сделано обобщение о наиболее перспективных направлениях применения зарубежного опыта в отечественных условиях хозяйствования.

Авторский комплексный, интегрированный методологический подход, базирующийся на применении системно-структурного, системно-аналитического, ресурсно-воспроизводственного, ресурсного, затратного, эколого-социального, результативного, инновационного подходов, позволил в рамках единого алгоритма достижения поставленной в диссертационном исследовании цели выполнить разработку концептуальной модели обеспечения устойчивости потребительской кооперации на рынке услуг, включающей развитие кооперативного предпринимательства и непрерывный циклический процесс оценки устойчивости с обоснованием методологической базы оценки внутренних факторов, осуществляемой в разрезе устойчивости состояния, функционирования и развития, и внешних факторов на основе отраслевой

специфики, авторской последовательности расчетов, нового целеполагания в оценке устойчивости.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в решении важной научной проблемы – разработке и обосновании теоретико-методологических положений и организационно-методологических подходов к развитию потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости, что позволило обосновать и разработать методики оценки устойчивости в разрезе внутренних и внешних факторов, предложить перспективные направления развития потребительской кооперации на рынке услуг в части развития кооперативного предпринимательства.

Отмеченные элементы научной новизны диссертационной работы Чистяковой Ольги Александровны расширяют границы и возможности комплексной оценки развития потребительской кооперации на рынке услуг.

Однако, к полученным автором научным результатам имеется замечание. В представленной на рисунке 2 логико-структурной схеме взаимосвязей и взаимодействия элементов потребительской кооперации на рынке услуг (стр. 15) отсутствует четкое отражение механизмов обратных связей между компонентами системы, что снижает ее прогностическую ценность. Схема фокусируется преимущественно на статичных структурных связях, в то время как динамическая природа устойчивости потребительской кооперации требует отображения циклических процессов адаптации, обратной связи между внутренними и внешними факторами, а также механизмов саморегуляции системы в условиях изменения внешней среды. В частности, не визуализированы каналы передачи информации о рыночных изменениях от инфраструктурных элементов к субъектам кооперативного хозяйствования, не отражены обратные связи между социальной ответственностью и экономической эффективностью, отсутствует отображение механизмов цифровой трансформации как регулятора взаимодействия элементов системы.

Указанное замечание не влияет в целом на положительную оценку результатов диссертационного исследования, соответствующего всем требованиям, представленным на соискание ученой степени доктора наук.

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Чистяковой Ольги Александровны «Развитие потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости» представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной проблеме современной экономики, полностью соответствует

требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Чистякова Ольга Александровна – заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заведующий кафедрой торгового
дела,
ННГУ им. Н.И. Лобачевского,
доктор экономических наук,
профессор

—О.В. Чкалова

«29» декабря 2025 г.

08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами сферы услуг)

Контактная информация:

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования

«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Адрес: 603022, Нижегородская область, г. Нижний Новгород,

Пр-кт Гагарина, д. 23

Телефон: + 7(831) 240-09-35

e-mail: unn@unn.ru, avk@iee.unn.ru

[http:// www.unn.ru/](http://www.unn.ru/)

Я, Чкалова Ольга Владимировна, даю согласие на включение моих персональных данных в документы диссертационного совета, связанные с защитой диссертации Чистяковой Ольги Александровны, и их дальнейшую обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

Ольга Владимировна Чкалова